

## 社会福祉法人サマリヤ

# 平成28年度事業報告

### 【基本理念】

この社会福祉法人は、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的とすること及びキリスト教の精神を基とし「愛、忍耐、技術」によって総合的に提供されることを目的として、次の社会福祉事業を行う。

定款第1条より抜粋

### 【基本方針】

福祉ニーズの多様化や制度改正、民間企業や医療法人等による社会福祉事業への参入など、社会福祉、社会保障を取り巻く状況は日々刻々と変化しており、社会福祉法人の経営環境は様々な課題に直面しています。その中において、社会福祉法人サマリヤは、利用者やその家族、地域社会の福祉の向上を目指し、社会において必要不可欠な存在となるべく、健全かつ安定的な経営をしてまいりました。

平成28年度においては、公益性の高い法人としての透明性の確保と、サービスの質の向上、人材確保・育成の推進、地域社会への貢献を主眼に、以下の事業に取り組みました。

### 【実施事業】

#### I. サマリヤ松並

特別養護老人ホームサマリヤ（介護老人福祉施設）

サマリヤ松並ショートステイ（短期入所生活介護）

#### II. サマリヤ西春日

スマイル居宅介護支援事業所（居宅介護支援）※西春日老人介護支援センター併設

西春日ホームヘルプサービス（訪問介護）

西春日グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

西春日デイサービス（通所介護）

#### III. サマリヤ大川

サマリヤ大川ホームヘルプサービス（訪問介護）

サマリヤ大川デイサービス（通所介護）

サマリヤ大川グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

#### IV. サマリヤ勅使

サマリヤ勅使小規模多機能型居宅介護事業所

## 【会務の運営】

### ■理事会

#### 1. 平成28年度第1回理事会

日時 平成28年5月30日午後1時30分

議題 第1号議案 平成27年度事業報告（案）について

第2号議案 平成27年度収支決算（案）について

第3号議案 諸規定の一部改正（案）について

第4号議案 新規事業について（案）について

その他

#### 2. 平成28年度第2回理事会

日時 平成28年8月25日午後1時30分

議題 第1号議案 定款変更について

その他

#### 3. 平成28年度第3回理事会

日時 平成29年2月13日午後1時30分

議題 第1号議案 社会福祉法改正に伴う定款変更（案）等について

第2号議案 評議員選任・解任委員会委員の選任について

第3号議案 新評議員候補者の選任について

その他

#### 4. 平成28年度第4回理事会

日時 平成29年3月21日午後1時30分

議題 第1号議案 思いやりネットワーク加入に伴う定款変更について

第2号議案 平成28年度収支補正予算について

第3号議案 平成29年度事業計画について

第4号議案 平成29年度収支予算について

第5号議案 評議員候補者の選任について

第6号議案 評議員選任・解任委員会の運営について

その他

■評議員会

1. 平成28年度第1回評議員会

日時 平成28年5月30日午後0時30分

議題 第1号議案 平成27年度事業報告(案)について  
第2号議案 平成27年度収支決算(案)について  
第3号議案 諸規定の一部改正(案)について  
第4号議案 新規事業について(案)について  
その他

2. 平成28年度第2回評議員会

日時 平成28年8月25日午後0時30分

議題 第1号議案 定款変更について  
その他

3. 平成28年度第3回評議員会

日時 平成29年2月13日午後0時30分

議題 第1号議案 社会福祉法改正に伴う定款変更(案)等について  
第2号議案 理事の選任について  
その他

4. 平成28年度第4回評議員会

日時 平成29年3月21日午後0時30分

議題 第1号議案 思いやりネットワーク加入に伴う定款変更について  
第2号議案 平成28年度収支補正予算について  
第3号議案 平成29年度事業計画について  
第4号議案 平成29年度収支予算について  
その他

# I. サマリヤ松並

## ■特別養護老人ホームサマリヤ（介護老人福祉施設）

### 1. 事業概要

入所者が可能な限り在宅復帰できることを念頭に、常に介護が必要な方の入所を受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や、機能訓練、療養上の世話などを提供しました。入所者の意思や人格を尊重し、常に入所者の立場に立ってサービスを提供しました。

### 2. 利用実績

#### ① 利用延べ人数と利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	2064	2224	2230	2407	2422	2324	2458	2370	2463	2425	2248	2393	2335
	86.0	89.6	92.9	97.0	97.6	96.8	99.1	98.7	99.3	97.7	96.8	96.4	95.6
H28	2379	2436	2280	2374	2391	2352	2419	2268	2363	2359	2133	2400	2346
	99.0	98.2	95.0	95.7	96.4	98.0	97.5	94.5	95.3	95.1	95.2	96.8	96.4

#### ② 退所者

年間 20 名退所されました。

- ・死亡退所 19 名（施設 17 名・入院先死亡 2 名）
- ・入院・医療希望による退所 1 名

#### ③ 利用者様の状況（平成 29 年 3 月末現在）

- ・平均介護度 男 3.62 女 3.77
- ・男女比 男 27 人 女 53 人
- ・平均年齢 男 78.6 歳 女 87.9 歳

### 3. その他の取り組み

#### ① 同性介護

入浴援助は同性介護で行いました。

ご利用者様の思いに添った援助を職員体制の整備（シフト調整）などで行いました。

#### ② ご家族様にも安心して頂けるような支援

毎月の生活の様子を、写真に担当職員や看護職員からの直筆メッセージを添えてお伝えしました。翌月の行事案内も併せてお知らせしました。

#### ③ 個別援助

ご利用者様の希望、ご意向に沿った援助を計画通りに実施させて頂きました。また、外出支援や外食支援などへの援助を行いました。

#### ④ 社会資源の活用

ボランティアの受け入れ、地域の移動販売（パン屋、果物、お菓子等）の活用、出張理容などの定期的な訪問を受け入れました。また、牧師の先生をお招きして定期的に礼拝をおこないました。

■サマリヤ松並ショートステイ（短期入所生活介護）

1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持回復だけでなく、家族の介護の負担軽減などを目的として実施しました。常に介護が必要な方の短期間の入所を受け入れ、入浴や食事などの日常生活上の支援や、機能訓練などを提供しました。

2. 利用実績

① 利用延べ人数と利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
H27	226	300	440	528	503	499	540	495	499	479	436	387	444
	37.7	48.4	73.3	85.2	81.1	83.2	87.1	82.5	80.5	77.3	75.2	62.4	72.8
H28	495	542	475	538	529	514	569	518	540	526	532	544	527
	82.5	87.4	79.2	86.8	85.3	85.7	91.8	86.3	87.1	84.8	95.0	87.7	86.6

② 年間利用実人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年実
H27	26	27	31	33	35	29	34	29	30	30	33	33	78
H28	31	30	30	34	34	33	35	35	31	29	33	31	66

③ 利用者様の状況

- ・平均介護度 男 3.4 女 3.0
- ・男女比 男 21人 女 45名
- ・年齢 男 80歳 女 86歳

3. その他の取り組み

① 安心してご利用頂ける体制づくり。

ご利用時の様子を、書面で報告させて頂きました。

体調面については看護職員が記入し、介護計画の実施状況なども記載してショートステイご利用時の情報共有を行いました。

② 居宅支援事業所との連携

ご利用者様のご利用時の様子や計画実施状況などについて月1回書面で報告しています。空床が発生した場合の連絡調整などを行い、必要な方がスムーズにご利用できるようにしました。

③ 同性介護

入浴援助は同性介護で行いました。

④ 環境面への支援

ご自宅の環境に可能な限り近づけて、在宅での生活が継続できるような自立支援に努めました。

## ■サマリヤ松並拠点としての取り組み

### 1. 委員会活動

#### ① 感染予防対策委員会

年間感染発生状況はインフルエンザ1名、感染症胃腸炎0名、皮膚疾患（海鮮）0名  
活動推進結果がインフルエンザ1名でまん延を防ぐことができました。

#### ② 褥瘡予防委員会

ブレーデンスケールを年2回実施して高リスク者に対して予防への援助を実施しました。  
褥瘡発生者 44名(ショートステイも含む) 3月末現在褥瘡未完治者 5名

#### ③ リスクマネジメント委員会

事故予防に向けて、ヒヤリハット報告の推進を実施し、活用に努めました。

保険者報告件数（損害賠償保険を使用する案件はありませんでした。）

・特養 (平成27年度) 20件、 (平成28年度) 22件

・ショート(平成27年度) 8件、 (平成28年度) 4件

#### ④ 苦情対応委員会

ご利用者様やご家族様、1人ひとりの声に耳を傾け、早期対応でき意見、要望などを基  
により良い支援提供に繋げることを年間目標として活動を行いました。

#### ⑤ 身体拘束廃止・虐待防止委員会

やむを得ず身体拘束を実施した方（経管栄養の方のミトン着用）年間7名。改善に向け  
での取り組み実施結果で年度末には2名。

#### ⑦ 看取りケア委員会

今年度19名のご利用者様がお亡くなりになりました。四十九日、一周忌までご家族様と  
のかかわりを行いました。(施設 17名 / 病院 2名)

#### ⑧ 優先入所対応委員会

毎月1回会議を開催し優先順位を明確にしてスムーズな入所に繋がるような体制を確保  
しています。(平成29年3月末現在、特養待機者 152名、優先入所申込者 16名)

#### ⑨ 災害対策委員会

年2回の夜間を想定した火災マニュアル訓練、風水害を想定した避難訓練を実施し、所  
轄消防署へ訓練計画書等を提出しています。

#### ⑩ 給食委員会

年2回、ご利用者様に対して嗜好調査を行っています。個別のご意向も可能な限りの対  
応に努め、食べる楽しみへの支援を行いました。

#### ⑪ 認知症ケア委員会

専門職として適切な対応やサービスが実施できるように、職員の学ぶ機会への活動を行  
いました。

## 2. 職員研修

### ① 施設内研修

毎月 25 日に福祉施設で業務するにあたり必要な知識を学べる機会を年間計画に沿って実施しました。

### ② 口腔研修

毎月 1 回、口腔機能や、個別口腔ケアに関する指導を受けて、サービスの質（技術）の向上を目指しました。

### ③ 施設外研修

全国老人福祉施設協議会研究会議や香川県介護王座決定戦等への参加を行いました。参加者は復命書や資料等を情報共有し、介護現場で活かせるようにしました。

### ④ 資格取得への支援

初任者研修、介護福祉士、介護支援専門員など研修案内やシフト調整などを行い職員がスキルアップできる体制への支援を行いました。

## 3. 年間行事

### ① 季節行事

実施日	行事名	実施結果
4 月	お花見	94 名のご利用者様が桜の観賞ができました。
5 月 5 日	端午の節句	菖蒲湯を男性ご利用者様から楽しみました。
5 月 8 日	母の日行事	女性ご利用者様はブレスレット作り男性は映画観賞
6 月 19 日	父の日行事	焼き鳥を焼いてビール（ノンアルコール）で乾杯。
7 月 7 日	七夕行事	短冊にお願いことを書いて笹に。流しソーメン。
8 月 25 日	夏祭り	ゲームコーナー・ビアガーデン・写真たて作り
9 月 15 日	お月見行事	居室にすすき。お月見団子カフェを開催
9 月 19 日	敬老行事	95 歳以上のご長寿表彰。職員による演目披露
10 月 27 日	秋の大運動会	4 種目競技実施、終了後表彰式
11 月	紅葉ツアー	77 名のご利用者様が紅葉見物に参加されました。
12 月 25 日	クリスマス会	ボランティアの方による演目、職員、ご利用者様による演目
12 月 28 日	餅つき大会	年の暮れを感じて頂きました。
1 月 1 日	新年式	新しい年の始まりを、みんなでお迎えしました。
1 月	初詣	53 名のご利用者様が初詣に行かれました。
2 月 3 日	節分行事	豆まき（75 名参加）、おやつバイキングを行いました
3 月 3 日	ひな祭り行事	ひな壇を飾り、ひなケーキを作り頂きました。

### ② お誕生日のお祝い

特養・ショートステイご利用時のみなさまにお誕生日当日にお祝いを行っています。ご家族様もご来訪頂く機会も多く、ご本人様だけでなくご家族様も喜んで下さいます。

③ クラブ活動

6つのクラブ活動を行いました。(習字クラブ・調理クラブ・工作クラブ・園芸クラブ運動クラブ・音楽クラブ) 毎月1回実施しました。約60名のご利用者様が活動されました。

④ 実習生の受け入れ

・高松南高等学校

1年生2名と3年生2名の合計4名実習指導を行いました。その内の1名が高校卒業後当法人に入職しました。

・歯科医療専門学校

年間60名の実習受け入れ、指導を行いました。

⑤ 食事提供

個別の嗜好品や要望に可能な限りの対応し、体調による食事形態などの変更も適宜行い、個別食生活の充実への取り組みを行いました。



## II. サマリヤ西春日

### ■スマイル居宅介護支援事業所（居宅介護支援）※西春日老人介護支援センター併設

#### 1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、ケアマネージャーが、利用者の心身の状況や置かれている環境に応じた介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、そのプランに基づいて適切なサービスが提供されるよう、事業者や関係機関との連絡・調整を行いました。特定のサービスや事業者に偏ることがないよう、公正中立に行いました。

#### 2. 利用実績

平成 28 年 4 時点では、要支援・要介護の給付管理対象者が 154 名でしたが、平成 29 年 3 月末で 149 名となりました。また、平成 28 年 4 月はケアマネージャーが 4.5 名でしたが、平成 29 年 1 月から 4 名になりました。実質 1 名あたりの件数は、27.6 名から 30.9 名となっております。

月別 利用者数	平成 28 年度											
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
総合事業	-	-	-	-	-	-	0	0	0	1	1	1
要支援 1	16	16	13	13	16	14	11	14	13	13	13	14
要支援 2	44	39	38	41	39	38	42	38	36	35	35	35
要介護 1	26	27	26	30	32	31	31	34	39	36	37	38
要介護 2	36	36	30	34	33	31	29	29	30	30	29	30
要介護 3	16	17	19	19	16	19	20	18	17	18	18	18
要介護 4	14	14	14	12	13	12	12	12	13	12	11	11
要介護 5	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
計	154	152	143	152	152	148	148	148	150	147	146	149

#### 3. 職員研修

研修	平成 28 年度											
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
内部	5	6	5	5	6	5	6	5	5	6	5	5
外部	1	1	1	2	2	3	1	2	2	1	1	2

【内部】月曜定例会、月 1 内部研修

【外部】指定居宅介護事業者連絡協議会・包括主催勉強会・介護支援専門員更新研修 I II・医療法人主催勉強会 等

#### 4. その他の取り組み

##### ① 相談業務

- ・介護保険：44件
- ・介護保険外：69件
- ・相談協力委員会：4回

##### ② 介護者教室：4回

- ・熱中症予防対策について（田井メディカルクリニック）
- ・総合事業について（市出前講座依頼）
- ・悪徳商法にご用心（県消費生活センター依頼）
- ・認知症サポーター養成講座（サマリヤ主催）

##### ③ 交通無言キャンペーン参加：月1回

##### ④ ひとり暮らし高齢者給食会：月1回（夏場は中止）

##### ⑤ 出前講座：4回（地域サロン等）

##### ⑥ 鶴尾地区自主防災会：月1回

##### ⑦ 鶴尾地区消防訓練：年1回／車椅子使用方法指導員派遣

##### ⑧ 鶴尾地区夏祭り：年1回／盆踊り参加（練習2回参加）

##### ⑨ 西春日団地一斉清掃：年2回

##### ⑩ 地域主催井出ざらい：年2回

##### ⑪ 浄願寺山ウォーク：年2回

##### ⑫ 鶴尾地区史跡めぐり：1回（毎年恒例になるかどうかは不明）

■西春日ホームヘルプサービス（訪問介護）

1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、訪問介護員（ホームヘルパー）が利用者の自宅を訪問し、食事・排泄・入浴などの介護（身体介護）や、掃除・洗濯・買い物・調理などの生活の支援（生活援助）をしました。

2. 利用実績

① 介護保険サービス

	平成27年度	平成28年度	
	介護・予防サービス	介護・予防サービス	総合事業
4月	¥1,869,216	¥2,076,356	
5月	¥1,920,725	¥2,052,616	
6月	¥1,967,007	¥1,936,569	
7月	¥2,085,565	¥2,007,721	
8月	¥2,027,570	¥1,991,706	
9月	¥2,150,219	¥1,892,065	
10月	¥2,164,916	¥1,768,319	¥12,946
11月	¥2,075,141	¥1,598,233	¥12,946
12月	¥2,017,781	¥1,429,004	¥51,784
1月	¥1,839,604	¥1,458,126	¥64,730
2月	¥1,932,598	¥1,353,258	¥142,406
3月	¥2,189,583	¥1,335,711	¥220,082
計	¥24,239,925	¥20,899,684	¥504,894
合計		¥21,404,578	

② 障がい福祉サービス

	平成27年度	平成28年度	
	居宅介護	居宅介護	移動支援
4月	¥21,133	¥25,082	¥142,000
5月	¥18,446	¥25,082	¥154,400
6月	¥18,446	¥21,133	¥158,000
7月	¥23,057	¥25,082	¥141,000
8月	¥18,446	¥27,006	¥159,000
9月	¥23,057	¥29,031	¥146,000
10月	¥18,446	¥17,285	¥136,400

1 1月	¥18,446	¥21,234	¥131,000
1 2月	¥21,133	¥23,626	¥113,500
1 月	¥11,513	¥21,234	¥100,000
2 月	¥18,446	¥21,234	¥97,700
3 月	¥30,956	¥23,158	¥101,400
計	¥241,525	¥280,187	¥1,580,400
合計		¥1,860,587	

### 3. 職員研修

#### ① 内部研修

平成28年

- 4月 介護保険制度について・気付き・受信力について
- 5月 認知症について
- 6月 食中毒予防について
- 7月 接遇について
- 8月 身体介護（清拭）について
- 9月 倫理、法令順守、プライバシーについて
- 10月 身体介護（口腔ケア）について
- 11月 感染症について
- 12月 身体介護（排泄介助）について

平成29年

- 1月 認知症について
- 2月 緊急時対応（救急救命）について
- 3月 今年度の振り返りについて

#### ② 外部研修

平成28年

- 5月 総合事業事業者指定説明会
- 9月 職員の研修受講のための代替職員確保事業内容
- 10月 介護福祉養成実習施設実習指導者研修会

平成29年

- 2月 介護予防・生活支援サービス提供者養成研修
- 3月 実習指導者会・平成28年度集団指導

※その他、サマリヤ松並で行われた外部講師による研修にも参加し、登録ヘルパーにも研修内容を伝えました。

#### 4. その他の取り組み

##### ① ケース会議の開催

サービス計画書の変更があった時や登録ヘルパーから支援についての提案等があった時は、サービス提供責任者と担当ヘルパーも交えてケース会議を開催し、サービスの統一、質の向上に努めました。

##### ② 情報共有

情報漏れを無くす為に頻繁にラインやメールを使用し、徹底した情報の共有を目指しました。

##### ③ ヘルパーのスキルアップ

サービス提供責任者が登録ヘルパーに対し電話連絡を行い、サービス実施状況の確認をするとともに、計画書の目標を意識したサービス支援に繋がるように努めました。また、サービス時にご利用者宅に訪問することで、サービスの格差をなくし統一化を図るためOJTを行いました。

##### ④ サービス提供責任者のスキルアップ

手順書にあることを訪問介護計画書に位置づけることにより、具体的な計画書の作成を行いました。また、運営会議において、サービス体制の在り方や介護保険制度について知識を深めこれからの事業所の方針を見直しました。

##### ⑤ 広報活動

パンフレットを配布、また登録ヘルパーから聞き取った地域の情報を老人介護支援センターに提供し、新規ご利用者獲得に繋げました。

## ■西春日グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

### 1. 事業概要

認知症の利用者を対象にした専門的なケアを提供するサービスで、利用者が可能な限り自立した日常生活を送ることができるよう、認知症の利用者が、グループホームに入所し、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、食事や入浴などの日常生活上の支援や、機能訓練などのサービスを提供しました。1つの共同生活住居に5～9人の少人数の利用者が、介護スタッフとともに共同生活を送りました。

### 2. 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均利用者数	7	7	7	9	9	9	9	7	9	9	9	9
平均介護度	2.4	2.5	2.6	2.6	2.7	2.8	2.7	2.6	2.7	2.7	2.7	2.7

### 4. 職員研修

#### ・グループ内研修

口腔ケア、食中毒について・食事、入浴について・プライバシーの保護・緊急時の応急処置と骨折した時の対応・身体拘束排除について・高齢者の人権、権利擁護について・リスクマネジメント・苦情への解決に向けて・消防訓練

#### ・グループ外研修

水害、土砂災害への備え説明会・集団指導について

### 5. 年間行事

・お花見・子供の日・母の日・父の日・七夕・芋掘り・初詣・節分・雛祭り・利用者様の誕生日会・おやつ作り

### 6. その他の取り組み

#### ・地域運営推進会議

デイサービス・小規模多機能との併用にて地域ボランティアの方たちの交流を行う

■西春日デイサービス（通所介護）

1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持、家族の介護の負担軽減などを目的として実施します。食事や入浴などの日常生活上の支援や、生活機能向上のための機能訓練や口腔機能向上サービスなどを日帰りで提供しました。生活機能向上グループ活動などの高齢者同士の交流もあり、利用者の自宅から事業所までの送迎も行いました。

2. 利用実績

述べ利用者数は前年比－21名。稼働率67.3%。前年比－7.6%となりました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
延べ人数	702	756	743	789	774	732	764	770	686	690	689	768
稼働率	-	-	45.4	42.3	48.9	51.2	50.4	49.2	46.9	43.1	42.5	40.8

3. 職員研修

種類	頻度	内容
内部研修	月1回	年間研修計画に沿って実施。
外部研修	随時	NPO 中間支援総合センター設立記念講演会 新人職員対象研修 はつらつ介護予防、継続教室終了に伴う事業所説明会 高松市介護予防生活支援サービス提供者養成研修 通所事業所連絡協議会等

4. 年間行事

4月：峰山公園内のわんぱく広場で野外歩行訓練の実施

11月：仏生山公園で野外歩行訓練の実施

5. その他の取り組み

①西春日保育所との交流事業（平成28年12月）

②サークル活動

・絵手紙

・カラオケ（毎日13時～14時）

③ボランティア等の受け入れ

平成28年

・12月19日 専光寺 佐々木安徳住職によるシルバー川柳と講話「老いは宝」

・12月20日 プアナニアロハによりフラダンス・民謡

- ・12月23日 さぬき木村企畫による阿波踊り演舞
- ・12月24日 香川大学手品サークルによるマジック・ジャグリング・バルーンアート
- ・12月26日 ラボ松岡パーティーによる子供たちの歌や演奏、ふれあい遊び等

平成29年

- ・1月3日 パドマ・サリによるバリ舞踊
- ・1月19日 ハゼ朗読会による読み聞かせ会



### Ⅲ. サマリヤ大川

#### ■サマリヤ大川ホームヘルプサービス（訪問介護）

##### 1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、訪問介護員（ホームヘルパー）が利用者の自宅を訪問し、食事・排泄・入浴などの介護（身体介護）や、掃除・洗濯・買い物・調理などの生活の支援（生活援助）をしました。

##### 2. 利用実績

	利用者数（前年）		新規件数（前年）	
4月	35	(34)	1	(0)
5月	35	(35)	1	(1)
6月	37	(34)	3	(1)
7月	39	(34)	2	(0)
8月	37	(35)	1	(0)
9月	37	(32)	1	(1)
10月	36	(33)	2	(1)
11月	37	(36)	0	(1)
12月	37	(37)	0	(1)
1月	36	(35)	0	(0)
2月	37	(33)	1	(0)
3月	37	(33)	0	(1)
平均	36.7人	(34.3人)	合計12人	合計(7人)

※新規利用者については、（東かがわ市）地域包括支援センターより11人、居宅介護支援事業所すずらんの里より1人の依頼がありました。

##### 3. その他の取り組み

新規の利用者や既存の利用者の新たなニーズに対応できるよう、訪問介護員の人材確保に努めました。訪問介護員に対しては、突如な体調不良や急用にも常時相談にのれる体制を整えました。また、サービス提供責任者は毎月1回利用者宅を訪問しモニタリングを実施しました。

## ■サマリヤ大川デイサービス（通所介護）

### 1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持、家族の介護の負担軽減などを目的として実施します。食事や入浴などの日常生活上の支援や、生活機能向上のための機能訓練や口腔機能向上サービスなどを日帰りで提供しました。生活機能向上グループ活動などの高齢者同士の交流もあり、利用者の自宅から事業所までの送迎も行いました。

### 2. 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
平均利用者数	7.9	6.8	6.9	7.2	7.4	8.4	8.5	8.2	8.5	8.5	7.7	8.3
利用率	79	68	69	72	74	84	85	82	85	85	77	83

### 3. 職員研修

#### ・外部研修

開催日	研修名	参加数
H28. 10. 02	認知症の基礎と予防について	7名
H28. 10. 04	嚥下障害を助ける健口体操	5名

#### ・内部研修

開催日	研修名	参加数
H28. 04. 14	倫理、法令遵守及び身体拘束等排除について	11名
H28. 6. 16	高齢者とセルフ・ネグレクト	3名
H28. 07. 16	交通安全教室	12名
H28. 07. 25	食中毒・食中毒予防について	3名
H28. 08. 18	事故の発生等緊急時の対応について	3名
H28. 10. 13	認知症の人への接し方について	3名
H28. 12. 08	感染症、感染症予防について	3名
H29. 02. 16	入浴、清拭、整容介助について	3名

### 3. その他の取り組み

- ・外出行事において、紅葉狩りは事故等もなく計画通り実施できましたが、お花見、引田ひな祭り見学については、利用者の体調不良があり、実施できませんでした。
- ・ピアノコンサートやフラワーアレンジメント教室では併設しているグループホームの入所者様にも参加して頂き、交流関係を築くことができました。

## ■サマリヤ大川グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

### 1. 事業概要

認知症の利用者を対象にした専門的なケアを提供するサービスで、利用者が可能な限り自立した日常生活を送ることができるよう、認知症の利用者が、グループホームに入所し、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、食事や入浴などの日常生活上の支援や、機能訓練などのサービスを提供しました。1つの共同生活住居に5～9人の少人数の利用者が、介護スタッフとともに共同生活を送りました。

### 2. 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
介2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
介3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
介4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
介5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
合計	8	8	8	9	9	9	9	9	9	8	8	8

### 3. 年間行事

4月の花見、6月の菖蒲まつり見学等、季節に応じた行事を開催しました。その他、ボランティアによる踊りや歌、フラワーアレンジメント教室等を開催しました。

## IV. サマリヤ勅使

### ■サマリヤ勅使小規模多機能型居宅介護事業所

#### 1. 事業概要

利用者が可能な限り自立した日常生活を送ることができるよう、利用者の選択に応じて、施設への「通い」を中心として、短期間の「宿泊」や利用者の自宅への「訪問」を組合せ、家庭的な環境と地域住民との交流の下で日常生活上の支援や機能訓練を行いました。

#### 2. 委員会活動

##### ①リスクマネジメント委員会

- ・事故発生・ヒヤリハットについて確認しました
- ・保険者の示す「事故報告」について様式、流れ等を周知・確認しました。

##### ②身体拘束・虐待防止委員会

- ・身体拘束・虐待を行わない体制を継続する事を全員で確認しました。
- ・身体拘束を行う場合の流れについて周知再確認しました。

##### ③感染予防対策委員会

- ・食中毒、感染症について予防の原則、対応の基本について研修しました。

##### ④その他

- ・防火設備の点検、防災について研修を行いました。

#### 4. 職員研修

毎月1回定例会開催日に年間計画に沿って職員研修会をテーマ別に行いました。  
職員個別の計画に伴っての自己研修に参加出来るよう事業所も支援しました。

#### 5. 年間行事

各月毎に季節を感じる為の行事を行いました。

外食支援として利用者の希望に応じて外食として地域のお店に出かけました。

#### 6. その他の取り組み

- ①地域の方々、保険者、包括支援センター等との地域運営推進会議の開催（隔月）
- ②地域の清掃活動・水路掃除への参加
- ③地域の幼稚園や公民館文化祭への参加
- ④夕涼み会の開催（地域への施設の開放）
- ⑤機関紙「絆」の発行（年5回）、ホームページの更新等、継続的な広報活動の実施