

令和2年度事業報告

【基本理念】

この社会福祉法人は、多様な福祉サービスがその利用者の意向を尊重して総合的に提供されるよう創意工夫することにより、利用者が、個人の尊厳を保持しつつ、自立した生活を地域社会において営むことができるよう支援することを目的とすること及びキリスト教の精神を基とし「愛、忍耐、技術」によって総合的に提供されることを目的として、次の社会福祉事業を行う。

定款第1条より抜粋

【基本方針】

福祉ニーズの多様化や制度改正、民間企業や医療法人等による社会福祉事業への参入など、社会福祉、社会保障を取り巻く状況は日々刻々と変化しており、社会福祉法人の経営環境は様々な課題に直面しています。その中において、社会福祉法人サマリヤは、利用者やその家族、地域社会の福祉の向上を目指し、社会において必要不可欠な存在となるべく、健全かつ安定的な経営をまいりました。

令和2年度において、公益性の高い法人としての透明性の確保と、サービスの質の向上、人材確保・育成の推進、地域社会への貢献を主眼に、以下の事業に取り組みました。

【実施事業】

1. サマリヤ松並

特別養護老人ホームサマリヤ（介護老人福祉施設）

サマリヤ松並ショートステイ（短期入所生活介護）

2. サマリヤ西春日

スマイル居宅介護支援事業所（居宅介護支援）※西春日老人介護支援センター併設

西春日ホームヘルプサービス（訪問介護）

西春日グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

西春日デイサービス（通所介護）

サマリヤ西春日ショートステイ（短期入所生活介護）

3. サマリヤ大川

サマリヤ大川ホームヘルプサービス（訪問介護）

サマリヤ大川デイサービス（通所介護）

サマリヤ大川グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

4. サマリヤ勅使

サマリヤ勅使小規模多機能型居宅介護事業所 令和2年5月末廃止

【会務の運営】

■理事会

1. 令和2年度第1回理事会

日時 令和2年6月13日書面決議

- 議題 第1号議案 令和元年度事業報告(案)の承認について
第2号議案 令和元年度収支決算(案)の承認について
第3号議案 令和元年度社会福祉充実計画実施結果について
第4号議案 事業の廃止について
第5号議案 サマリヤ勅使老人デイサービス事業の経営について
第6号議案 基本財産の処分について
第7号議案 定款の変更について
第8号議案 給与規程の一部改正について
第9号議案 承認事項について
第10号議案 評議員会招集事項について

2. 令和2年度第2回理事会

日時 令和3年4月10日書面決議

- 議題 第1号議案 令和2年度補正予算(案)の承認について
第2号議案 令和3年度事業計画(案)の承認について
第3号議案 令和3年度予算(案)について
第4号議案 評議員候補者の選定(案)について
第5号議案 諸規程の改正について

■評議員会

1 令和2年度定時評議員会

日時 令和元年6月29日書面決議

- 議題 第1号議案 令和元年度事業報告について
第2号議案 令和元年度収支決算報告の承認について
計算書類(貸借対照表及び収支計算書)並びに財産目録
第3号議案 令和元年度社会福祉充実計画実施結果について
第4号議案 事業の廃止について
第5号議案 サマリヤ勅使老人デイサービス事業の経営について
第6号議案 基本財産の処分について
第7号議案 定款の変更について

I. サマリヤ松並（所在 高松市松並町573番地）

■特別養護老人ホームサマリヤ（介護老人福祉施設）

1. 事業概要

入所者様が可能な限り在宅復帰できることを念頭に、常に介護が必要な方の入所を受け入れ、食事や入浴、排泄などの日常生活上の支援や、機能訓練、個別介護計画に基づいた個別支援を提供しました。入所者様の望む生活への支援を目指しました。

2. 利用実績

①利用延べ人数と利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
令和	2280	2422	2356	2402	2335	2290	2405	2328	2376	2348	2194	2341	2340
元年	95.0	97.6	98.1	96.8	94.1	95.4	96.9	97.0	95.8	94.6	94.5	94.3	95.8
令和	2291	2365	2291	2385	2401	2270	2330	2230	2318	2284	2090	2277	2294
2年	95.5	95.4	95.5	96.2	96.8	94.6	94.0	93.0	93.5	92.1	93.3	91.8	94.3

②退所者人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
R1年	0	0	1	3	2	1	1	0	2	4	2	3	19
R2年	0	2	3	1	0	4	2	2	3	5	2	2	26

③利用者様の状況（令和3年3月末現在）

- ・平均介護度 男 3.78 女 3.8
- ・平均年齢 男 80.6歳 女 87歳

3. 特養サマリヤならではの取り組み

①同性介護

入浴介助は同性介護を行い尊厳保持に努め、利用者さまの安心感を大切にされた援助を行いました。

②お誕生日のお祝い

お誕生日当日に、歌を歌いご家族さまや職員皆で心のこもったお祝いをしました。

③ご家族様との情報共有

生活の様子を写真や担当職員や看護職員の直筆メッセージ、翌月の行事案内も記載したお手紙を毎月送付させて頂きご家族さまにも安心して頂けるような支援を実施しました。

④個別援助

個別介護計画に沿った援助、利用者様の声に耳を傾けて、満足して頂けるような支援に努めました。

■サマリヤ松並ショートステイ（短期入所生活介護）

1. 事業概要

利用者様が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、ショートステイご利用目的に沿った支援を短期入所介護計画書に基づいた個別援助を行うことで自立支援を目指しました。利用者様が、安全、安心にご利用頂けるよう環境整備を行いました。

2. 利用実績

ショートステイは令和2年1月14日に20床→45床に増床。

① 利用延べ人数と利用率

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
R 1	527	571	522	560	579	522	514	533	493	662	905	1092
	87.7	92.0	87.0	90.3	93.3	87.0	82.9	88.8	79.5	61.8	69.3	78.2
R 2	1160	1180	1125	1181	1212	1172	1145	1138	1209	1226	1121	1226
	85.9	84.6	83.3	84.7	86.9	86.8	82.1	84.3	86.7	87.9	89.0	87.9

②年間利用実人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
R 1	21	23	22	23	23	24	22	22	20	33	40	48
R 2	46	44	42	45	46	45	44	44	45	46	47	48

② 利用者様の状況(令和3年3月末現在)

- ・平均介護度 男 4 女 3.2
- ・平均年齢 男 80歳 女 88歳

3. 松並ショートステイならではの取り組み

①安心してご利用頂ける体制づくり。

ご利用時の様子を、体調面は看護職員が介護計画実施状況は担当介護職員が記載して毎月書面でご報告させて頂き、ご家族様との情報共有を行いました。

②居宅支援事業所との連携

ご利用者様のご利用時の様子や計画実施状況などについて月1回書面で報告しています。空床が発生した場合の連絡調整などを行い、必要な方がスムーズにご利用できるようにしました。

③同性介護

入浴援助は同性介護で行いました。

④環境面への支援

ご自宅の環境に可能な限り近づけて、在宅での生活が継続できるような自立支援に努めました。

■サマリヤ松並拠点としての取り組み

1. 満足に繋がる生活への支援

①個別援助への取り組み

- ・同性介護の推進をおこなっています。現在は入浴介助のみ実施できています。
- ・計画作成時にはご本人ご家族様のご意向、専門職の意見も反映した計画作成を行っています。
- ・自立支援は特養、ショートステイでも計画に添ってご本人様の持つ力を活かした支援を実施します。
- ・お誕生日のお祝いについては当日お祝いを実施しました。
- ・季節を感じて頂けるようレクリエーション委員会を主に発信、活動しました。

②環境援助への取り組み

- ・掃除担当職員を配置して掃除の徹底を実施しています。ご利用者様自身でもできることへの声掛け

行い共に心地よい環境作りに努めました。

- ・匂い対策についても、換気回数を増やし、排泄物の取り扱いなど常に留意しました。
- ・掲示版にはカレンダー、行事予定、お誕生日の人の案内、活動写真などを掲示しご利用者さまの楽しみに繋がる環境支援を行いました。

③家族連携

- ・生活の様子は毎月送付しています。サマリヤならではの取り組みです。
- ・令和2年お正月過ぎから、ご利用者様の生活空間での面会を控えて頂き、1階面会場所での対応とさせて頂きました。
- ・面会を希望される方は、その方にも自己管理をお願いし、ご面会に来られる方にも責任をもってご面会頂けるようお願いしています。
- ・ご面会の機会も月2回まで、15分以内でのご面会をお願いしています。

③ 活動・参加への取り組み

- ・毎日14時からはレクリエーションを開催し、季節の行事は月1回実施。
- ・クラブ活動は7つと増やして、利用者さまの楽しみや活動の機会を増やしました。

2. 専門職として成長できる職場環境への取り組み

①研修参加促進

施設内研修は毎月25日に実施し、専門職として自己研鑽できる機会としています。口腔ケア研修も開催し、口腔機能知識の習得や適切な口腔ケアができるよう学んでいます。施設外研修はコロナ禍で年間4名しか参加できませんでした。

②チーム会議

月1回開催。ご利用者様へのサービス実施状況について確認や新たな課題などについて検討する機会、より良いサービス提供に繋がる機会としました。

④ 委員会活動

- ・感染予防対策委員会（令和2年4月～令和3年3月末現在）
インフルエンザ0名、感染症胃腸炎0名、皮膚疾患（疥癬）1名、レジオネラ0名、MRSA0名、C型肝炎（保持者）6名、その他0名
- ・褥瘡予防委員会
ブレードンスケールを4月、10月に実施して高リスク者に対して予防を実施しました。
令和3年3月末現在の褥瘡発生者 6名(ショートステイも含む)
- ・リスクマネジメント委員会
事故予防に向けて、ヒヤリハット報告の推進を実施し、活用に努めました。保険者報告件数（損害賠償保険を使用する案件はありませんでした。）
特養 114件 保険者報告件数 14件
ショート 83件 保険者報告件数 15件
- ・苦情対応委員会
苦情対応報告書数6件。早急な対応改善を行いました。ご家族さまへのアンケート結果により苦情と感じた内容については8件委員会で対応検討を行いました。
サービス向上の為にも多くの声が聴けるように次年度に向けての課題です。

- ・身体拘束廃止・虐待防止委員会

やむを得ず身体拘束を実施した方（経管栄養の方のミトン着用）年間6名。令和3年3月末現在は3名。毎月、身体拘束による弊害について、廃止に向けての方法などを検討実施しました。

- ・看取りケア委員会

26名のご利用者様がお亡くなりになりました。24名の方を施設で看取り介護を行いました。

2名は入院し入院先でお亡くなりになりました。殆どの方が施設で看取りケアを希望されています。

- ・優先入所対応委員会

毎月1回会議を開催し優先順位を明確にしてスムーズな入所に努めました

（令和3年3月末現在、特養待機者272名、優先入所申込者43名）

- ・災害対策委員会

令和2年1月、令和2年3月に夜間を想定した火災マニュアル訓練、風水害を想定した避難訓練を実施し、所轄消防署へ訓練通報書を提出しています。

1回目の訓練は11月を予定していましたが、EPA職員が夜勤を開始するようになった為に

1月に変更し、夜勤を始める職員に実際に夜勤で訓練参加して頂きました。

- ・給食委員会

ご利用者様に対して嗜好調査を行っています。個別のご意向も可能な限りの対応に努め、食べる楽しみへの支援を行いました。

- ・認知症ケア委員会

専門職として適切な対応やサービスが実施できるように委員会発信して、職員さんに学ぶ機会を継続的に提供しました。

- ・レクリエーション委員会

年間行事予定に添って季節の行事を実施しました。

- ・環境委員会

3Sの実施推進と匂い対策を行い、利用者様にとって気持ち良い環境への活動を行いました。

3. 開かれた施設への取り組み

①施設見学、利用申し込み対応、実習生など受け入れ。

- ・施設見学や利用相談。

コロナ禍で日曜日以外はいつでも、施設見学やご利用の相談を行っています。

但し、ご利用者さまの生活空間への見学は控えて頂き、事務所内の相談室でご説明対応させて頂きました。

- ・実習生の受け入れ。

コロナ禍に伴い、基本的には積極的実習生の受け入れは控えて頂きました。但し、実習生側も行動履歴を付けて、体調管理など責任をもつての実習希望者の受け入れは行いました。

- ・EPA研修生の受け入れ。

平成29年度から受け入れて研修計画に基づき介護業務や資格取得のための研修を現在6名実施しています。

- ・技能実習生の受け入れ。

令和元年11月から3名の技能実習生を受け入れし、必須業務、関連業務、周辺業務、安全衛生業務について計画的指導を行っています。

4. 感染予防対策の推進

- ・常日頃から、職員に対しては3密を避ける行動を、手洗い、うがい等への周知を行っています。
- ・施設の環境面では、換気の徹底。消毒を計画的に行っています。
- ・令和3年2月1日に「サマリヤ松並における感染症予防及び感染症発生時の対応マニュアル」を作成し、コロナ発生時のゾーニングや職員体制なども明確にしました。
- ・情報収集にも努め、共有することで職員意識の向上に努めました。
- ・継続した推進に努めています。

II. サマリヤ西春日(所在 高松市西春日町1510番地)

■スマイル居宅介護支援事業所(居宅介護支援) ※西春日老人介護支援センター併設

1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、ケアマネージャーが、利用者の心身の状況や置かれている環境に応じた介護サービスを利用するためのケアプランを作成し、そのプランに基づいて適切なサービスが提供されるよう、事業者や関係機関との連絡・調整を行いました。医療機関については、出入りが難しく、結果ひざを突き合わせての連携が困難でしたが、書面や通信機器を利用しての連携に努めました。地域活動も感染状況に合わせて開催、中止を都度検討してまいりましたが、現状ではクラスター発生防止の観点から、継続して開催を見合わせております。

2. 利用実績

月別 利用者数	令和2年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
総合事業	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
要支援1	17	19	16	17	17	17	16	17	17	18	17	18
要支援2	28	26	27	26	26	27	28	30	29	27	26	27
要介護1	34	33	34	33	33	31	32	29	29	28	32	31
要介護2	36	35	35	33	31	32	32	33	32	32	34	33
要介護3	18	18	17	13	19	22	21	20	21	19	20	21
要介護4	14	14	14	13	16	16	14	12	12	13	12	12
要介護5	9	9	9	9	9	11	12	13	13	10	13	11
計	157	155	153	145	152	157	156	155	154	148	155	154
要介護換算	134	132	131	123	130	135	134	130	131	125	133	131
稼働率	84%	83%	82%	77%	81%	84%	86%	81%	82%	78%	83%	82%

※要介護換算：要介護者+要支援者÷2（要支援者を0.5として考える）

※稼働率：40件／人（常勤換算）

3. 職員研修

研修	令和元年度											
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
内部	5	5	6	5	6	5	5	6	5	5	5	6
外部	0	1	1	1	0	2	1	2	1	2	2	1

【内部】月曜定例会、月1内部研修

【外部】指定居宅介護事業者連絡協議会、包括主催勉強会、介護支援専門員更新研修Ⅱ等

※ズームなどのリモート参加

4. その他の取り組み

①相談業務

- ・介護保険：29件
- ・介護保険外：45件
- ・相談協力委員会：2回

②介護者教室：3回（新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、1回は中止。）

- ・新型コロナウイルス感染予防、熱中症予防／田井メディカルクリニック／6月23日
- ・新型コロナウイルスとインフルエンザ／西春日老人介護支援センター／11月14日
- ・新型コロナウイルスとフレイル／西春日老人介護支援センター／12月20日
- ・交通無言キャンペーン参加：中止
- ・ひとり暮らし高齢者給食会：中止
- ・出前講座：7回（地域サロン等）
- ・鶴尾地区自主防災会：中止
- ・鶴尾地区消防訓練：中止
- ・鶴尾地区冬祭り：中止
- ・地域主催井出ざらい：年1回（1月31日2名参加）
- ・浄願寺山ウォーク：中止
- ・鶴尾地区ネットワーク会議：年4回参加
- ・スマイルカフェ：年12回中、8回（4～7月、9～12月）開催

※令和2年度の新たな団体（地域サロン）からの依頼がありましたが、1回のみ開催し、その後新型コロナウイルスの影響で、サロンが休止となっている状態。積極的な参加はしばらく困難となります。

■西春日ホームヘルプサービス（訪問介護）

1. 事業概要

利用者が自宅で自立した生活を送ることができるように、訪問介護員（ヘルパー）が利用者の自宅を訪問し、食事、排泄、入浴等の介護（身体介護）や、掃除、洗濯、買い物、調理等の生活支援（生活援助）を行

う。またケアマネージャーとも連携して生活向上のためにできることを検討する。

2. 利用実績

① 介護保険サービス

月別利用人数												
月	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3
介護	24	23	22	22	25	25	26	26	25	25	25	25
相当サービス	2	2	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0
A-1	18	19	20	20	18	19	18	19	19	17	19	20
計	44	44	43	43	43	45	44	45	44	42	44	45
令和3年3月 時点												
性別		年齢										
男性	女性	60代	70代	80代	90代	100代						
8	37	1	11	28	4	1						
介護度												
事業 対象者	支援	支援	介護	介護	介護	介護	介護					
1	5	14	10	8	6	0	1					

② 障がい福祉サービス

令和2年4月より利用者は不在

③ 介護保険外サービス

月別利用人数

月	R2.4	5	6	7	8	9	10	11	12	R3.1	2	3
保険外	4	3	3	5	3	5	6	4	5	3	4	4

3. 職員研修

① 内部研修

令和2年

- 5月25日 言葉のかけ方、話の聞き方から接遇を見直そう
- 6月22日 事故再発防止（訪問介護に多い事故ケースとは）
- 7月27日 災害への備え
- 9月28日 緊急時の対応
- 10月26日 ウイルスを持ち込まない、受け取らない感染対策
- 11月30日 口腔ケアで感染症にかからない&かからせない
- 12月21日 虐待防止のために何ができるか

令和3年

- 1月20日 より良いサービスは倫理・法令遵守から

2月17日 うつらない、うつさない介助術（新型コロナウイルス感染症予防の観点から）

3月17日 感染対策の基礎知識（新型コロナウイルス感染症を踏まえて）

② 外部研修

コロナウイルスのため中止

4. その他の取り組み

① 実習生の受け入れ

毎年香川短期大学の学生を受け入れてきましたが、大学側から令和2年度は、コロナ禍のために中止すると申し入れがありました。

② ヘルパー会議の開催及び内部研修

月に一度、ヘルパーが集まり、サービス提供責任者と共に利用者の支援の在り方等を相談し、サービスの統一や質の向上に努めています。また、研修を通して介護の知識の習得に努めています。

③ 情報共有

情報漏れを無くす為に頻りに電話やメールを使用し、情報の共有を目指しています。

■西春日グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

1. 事業概要

認知症の利用者を対象にした専門的なケアを提供するサービスで、利用者が可能な限り自立した日常生活を送ることができるよう、認知症の利用者が、グループホームに入所し、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、食事や入浴などの日常生活上の支援や、機能訓練などのサービスを提供しました。1つの共同生活住居に最大9人の少人数の利用者が、介護スタッフとともに共同生活を送りました。

2. 利用実績（定員9名）

月 別 利 用 者 数											
4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9

男女別		年 齢			介 護 度				
男	女	70～80	80～90	90以上	1	2	3	4	5
2	7	2	1	6	3	0	4	2	0

3. 職員研修

・グループ内研修

口腔ケア、食中毒について・食事、入浴について・プライバシーの保護・緊急時の応急処置と骨折した時の対応・身体拘束排除について・高齢者の人権、権利擁護について・リスクマネジメント・苦情への解決に向けて・消防訓練

・グループ外研修

水害、土砂災害への備え説明会・集団指導について

4. 年間行事

- ・お花見・子供の日・母の日・父の日・七夕・芋掘り・初詣・節分・雛祭り・利用者様のお誕生日会・おやつ作り

5. その他の取り組み

- ・地域運営推進会議

新型コロナウイルスの為書面で送付しました。

■サマリヤ西春日ショートステイ（短期入所生活介護）

1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、家族の介護の負担軽減などを目的として施設に短期間入所して日常生活の援助やレクリエーション、機能訓練などを行いました。

2. 利用実績

月別	介護度別利用日数							利用者数	稼働率	平均人数
	支1	支2	介護1	介護2	介護3	介護4	介護5			
4月	0	8	0	42	285	140	60	22	71.3	17.8
5月	0	3	0	46	327	175	45	22	76.9	19.2
6月	0	0	0	30	322	136	33	23	69.4	17.4
7月	0	4	0	31	310	126	4	21	61.3	15.3
8月	0	0	40	62	328	99	0	21	68.3	17.1
9月	0	0	29	67	314	96	0	20	67.5	16.9
10月	0	0	30	95	312	99	0	20	69.2	17.3
11月	0	0	0	94	289	98	0	20	64.1	16.0
12月	0	0	0	103	307	99	0	20	65.6	16.4
1月	0	0	0	93	376	102	0	23	73.7	18.4
2月	0	0	0	146	344	90	0	25	82.9	20.7
3月	0	0	0	127	404	83	0	28	79.3	19.8

3. 職員会議・研修関係

①職員会議

- ・チーム会議

毎月チーム会議を行いショート利用者様のサービス提供状況について検討し、より良いサービスに繋がるように努めました。

②研修関係

サマリヤ松並で毎月25日に行われる研修に可能な限り参加しました。

4. その他の取り組み

①ご家族様との交流

- ・送迎時の対応

迎え時には体調面やショートステイご利用に際し気になることを伺うように努めました。送迎時間や車の運転には特に安全・安心して乗車できる環境に留意しました。お送りさせて頂いた際にはご利用時の様子などを口頭でも伝えさせて頂くように努めました。

- ・「ご家族様との連絡帳」を活用

ご利用時の介護計画の実施状況や服薬管理状況などを書面でお伝えさせて頂きました。ご持参された衣類等のチェック表もありご家族様も確認しやすいようにしました。

②居宅支援事業所との連携

- ・ショート利用期間中

利用中に身体的な変化があれば、すぐ連絡をさせて頂いたり、いつもと様子が違ったり等、気になることがあれば連絡、情報共有に努めました。

- ・空所情報

ショートステイはご利用依頼のあった順番に提供できるように努めました。依頼頂きましたら、ご利用可能となったらご連絡させて頂くように努めました。

③緊急時の対応

緊急時には事業所で検討させて頂き、可能な限り対応させて頂くように努めています。

④看取り対応

1名の方は施設での看取りを希望され、看取りケアを行い、施設でご逝去されました。

④感染予防対策の推進

令和2年途中からフロア内での面会を控えて頂き、可能な限りは1階別室に案内し、希望されるケアマネージャーの方や家族の方の面会の対応に努めました。3月から新型コロナウイルス感染症対策で基本的に面会制限を実施しています。

施設内のアルコール消毒やショート入所者や職員の体温測定等に努め、体調管理や把握に努めました。

Ⅲ. サマリヤ大川(さぬき市大川町田面1198番地)

■サマリヤ大川ホームヘルプサービス (訪問介護)

1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、訪問介護員（ホームヘルパー）が利用者の自宅を訪問し、食事・排泄・入浴などの介護（身体介護）や、掃除・洗濯・買い物・調理などの生活の支援（生活援助）をしました。

2. 利用実績

月別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介護	18	18	19	20	21	22	21	20	21	19	11	11
相当サービス	10	10	11	11	11	11	12	11	11	11	9	8
計	28	28	30	31	32	33	33	31	32	30	20	19
前年度 (計)	28	30	26	28	27	30	30	32	32	31	31	31

1月初旬に常勤のサービス提供責任者兼訪問介護員が急病で倒れ、業務を続けることができなくなりました。事業所内でのサービス継続を模索しましたが人材不足から困難と分かり、急きよ利用者様には事業所の変更をお願いすることになり、居宅介護支援専門員には多大なご迷惑をおかけしてしまいました。

今後も人材確保が最大の課題となりました。

3月末時点での利用者様は 70代 1名、80代 11名、90代 7名 です。

3. その他の取り組み

コロナ禍でのサービス提供には、「絶対に感染しない」を心掛け、万全の対策をして当たりました。また、この状況が長引く中、利用者様、職員とも今までにない疲れが蓄積しています。今まで以上にそれぞれの声を聞くようにしました。

■サマリヤ大川デイサービス（地域密着型通所介護）

1. 事業概要

利用者が可能な限り自宅で自立した日常生活を送ることができるよう、自宅にこもりきりの利用者の孤立感の解消や心身機能の維持、家族の介護の負担軽減などを目的として実施しています。食事や入浴などの日常生活上の支援や、生活機能向上のための機能訓練や口腔機能向上などのサービスを提供しました。生活機能向上グループ活動などの高齢者同士の交流もあり、利用者入居施設から事業所までの送迎も行いました。

2. 利用実績

令和2年度実績（サマリヤ大川デイサービス）													
大川デイ		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
利用者 実 人員	要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	要介護4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	0
	要介護3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
	要介護2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	要介護1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
	要介護者合計	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	6
平均利用者数		5.7	5.5	6.0	5.7	5.0	5.0	5.1	6.1	5.7	3.6	3.7	2.9

利用率 % (定員10名)	57	55	60	57	50	50	51	61	57	36	37	29
延利用者数	98	99	102	103	90	85	92	103	97	62	59	52

令和2年度 大川デイサービス利用者年齢、介護度等									
男女別		年齢			要介護度				
男	女	70歳代	80歳代	90歳代	1	2	3	4	5
1	4	0	3	2	1	1	3	0	0

3. その他の取り組み

- ・外出行事は、新型コロナウイルス感染蔓延下、国・自治体からの外出自粛令等が出されるなか、利用者の感染等を考慮し実施できませんでした。
- ・長年続いてきた2ヶ月に一回のピアノコンサートや毎月一回のフラワーアレンジメント教室も、併設するグループホーム入所者様共々楽しみにしていましたが中止となりました。
- ・たこ焼き、パンケーキ等おやつ作りも併設グループホームの入所者様にも参加して頂き、楽しんで頂いていましたが、次第に実施できなくなりました。
- ・しかし一部利用者様が以前から熱心にされていたパズルゲームが利用者様全体に広がり、全員が熱中されるようになり、その合間に塗り絵等を楽しんでいただくようになりました。

■サマリヤ大川グループホーム（認知症対応型共同生活介護）

1. 事業概要

認知症の利用者様を対象にした専門的なケアを提供するサービスで、利用者様が可能な限り自立した日常生活を送ることができるよう、家庭的な環境と地域住民との交流の下で、食事や入浴などの日常生活の支援や、機能訓練などのサービスを提供しています。

グループホームで4～7人の利用者様が、介護スタッフとともに共同生活を送り、日々楽しく過ごされています。

2. 利用実績

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
介1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1
介2	2	2	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
介3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
介4	0	0	0	1	1	2	2	2	2	2	2	2
介5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	7	6	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5

3. 年間行事

本年度は新型コロナウイルス感染防止のため屋外での活動を控えさせていただき、室内にて楽し

んでいただけるレクリエーションを実施しました。

年間行事として七夕やクリスマス会、書初め等のイベントなども行い利用者様方に楽しんでいただきました。

またボランティアによるイベントはご遠慮させていただいています

医療面に関しては、新型コロナウイルス対策のためマスク、消毒等の対策をとっています。また発熱、その他の症状、利用者様の病状に応じた対応を取っております。

IV. サマリヤ勅使（高松市勅使町字大隅1378）

■小規模多機能型居宅介護事業所

令和2年2月末をもって新規受け入れを停止し、5月末を廃止した。

その後、デイサービス事業の開設準備を開始し、令和3年2月25日指定申請し4月1日指定を受けた。